


binds.co

Retenha seus clientes
e preserve a reputação da sua marca
monitorando cada experiência em tempo real



O cliente
é exigente e conectado

Pesquisa online

Quer ser bem atendido

Compara com concorrentes

Publica reclamações

Quanto custa
uma opinião não ouvida?



Clientes fidelizados promovem a marca e geram receita



O custo de aquisição do cliente é muito alto.

Experiência ruim e feedback sem tratamento, geram prejuízo na **reputação** da marca e na **fidelidade** do cliente.

Como atuamos

monitoramento integrado e contínuo das etapas do processo, em qualquer tipo de operação



operações de varejo



e-commerce



atendimento ao cliente



envolvimento de
funcionários



operação logística



Abordagem por E-mail ou SMS

captura imediata de opinião, com gestão panorâmica online

ação pontual e eficiente
fidelização do cliente
aumento de rentabilidade

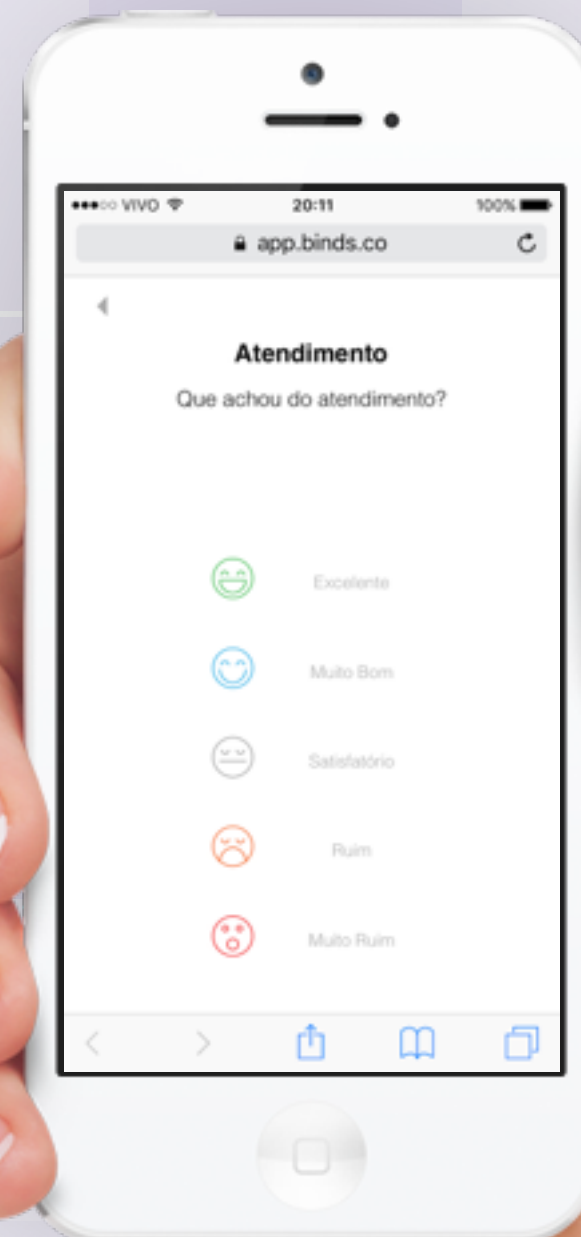
Alguns clientes



BRETON



Experiência personalizada sua marca em cada interação

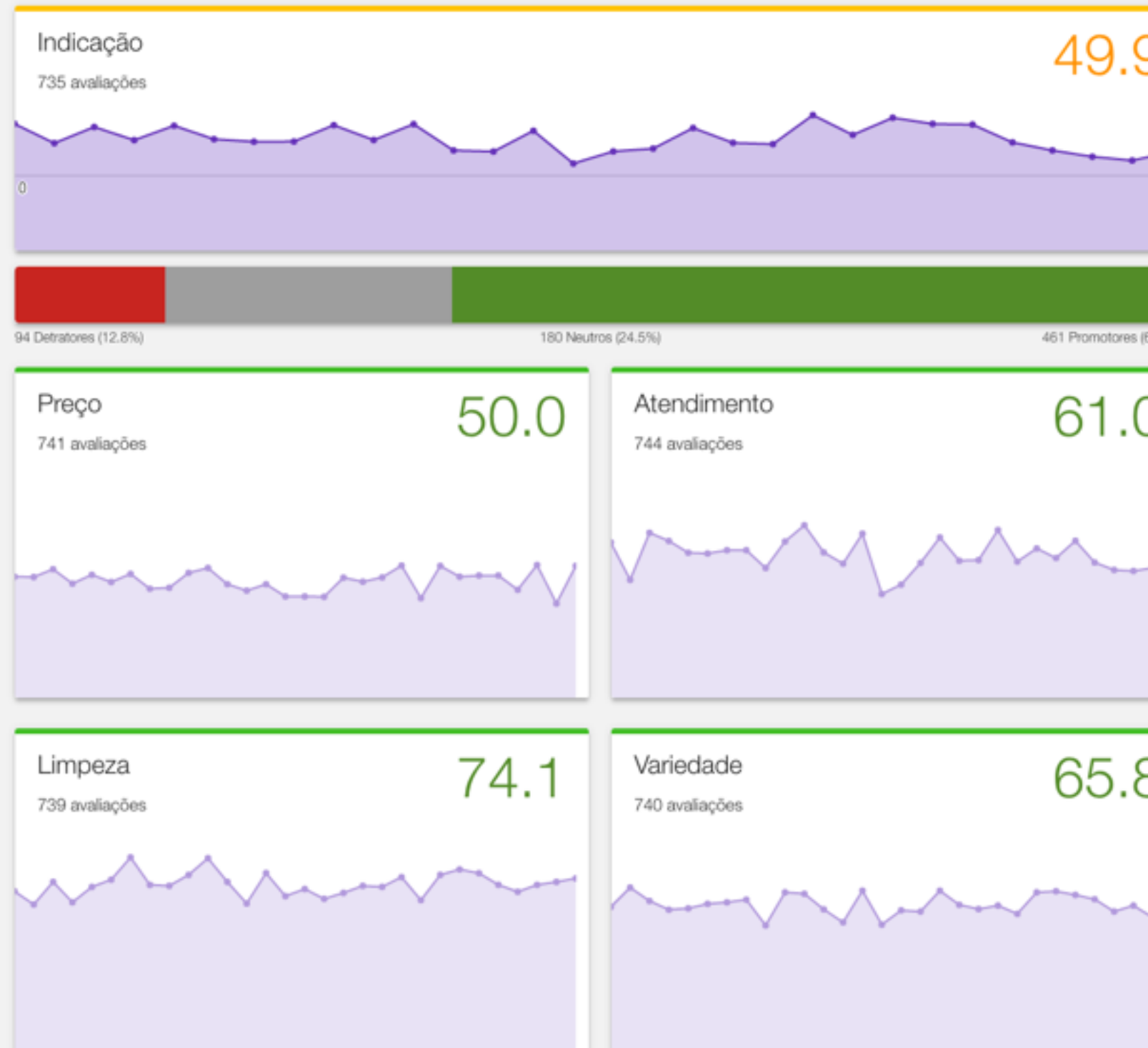


Monitoramento e alertas em tempo real



as respostas

são agregadas em tempo real para acompanhamento do gestor



binds.co